Royaume du Maroc
Ministère délégué chargé de l'Artisanat et de l'Économie sociale et solidaire.
Chambre d'artisanat de l'Oriental

المملكة المغربية
الوزارة المنتدبة المكلفة بالصناعة التقليدية والاقتصاد التضامني
غرفة الصناعة التقليدية لجهة الشرق

# AVIS D'ACHAT SUR BON DE COMMANDE N° 60/CAO/2026

Le Président de La Chambre de l'Artisanat de l'Oriental procède par bon de commande à la prestation objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 du décret n° 2-22-431 du 08 Mars 2023 relatif aux marchés publics.

**Objet de la prestation :** Campagne de sensibilisation et de communication sur le Registre National de l'Artisanat (RNA) dans la région de l'Oriental.

## A) Consistance de la prestation :

**1)** Campagne d'affichage : affiches dans village d'Artisans, complexes et espaces fréquentés par les artisans.

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Affiches autocollantes A3 | Conception graphique, impression et livraison d'affiches autocollantes format A3 (29,7 × 42 cm), impression quadrichromie haute définition sur support adhésif 170 g, pelliculage mat ou brillant au choix du maître d'ouvrage, découpe droite. Maquette conforme à la charte graphique du RNA, soumise à validation (BAT) avant tirage. Pose dans les villages d'artisans, complexes et espaces fréquentés par les artisans dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 500 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 2 | Dépliants de sensibilisation | Conception, impression et livraison de dépliants 3 volets (format A4 ouvert, 2 plis), impression quadrichromie recto verso sur papier couché 250g finition vernis sélectif, contenu bilingue arabe / français, rainage et pliage compris. BAT avant tirage. Assurer la livraison des dépliants dans les villages d'artisans, complexes et espaces fréquentés par les artisans dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 5 000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 3 | Banderoles publicitaires | Impression HD sur bâche PVC 510 g, dimensions 6 × 1 m, œillets métalliques, ourlets renforcés, visuel conforme à la charte graphique du RNA, pose et dépose comprise sur les sites désignés par le maître d'ouvrage dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 40 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 4 | Roll up de sensibilisation | Fourniture et impression HD sur bâche anti-reflet, structure enroulable en aluminium, format 85 × 200 cm, pied stabilisateur, sac de transport individuel, installation comprise dans la région Oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 30 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental
Mohamed KADDOURI

غرفة الصناعة التقليدية جهة الشرق de l'Oriental Chambre d'Artisanat

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Flyers d'information sur le RNA | Conception, impression et livraison dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig) de flyers format A5 (14,8 × 21 cm), impression quadrichromie recto verso sur papier couché 135 g, contenu bilingue arabe / français. BAT avant tirage. | Unité | 20000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 6 | Chemises à rabat pour les dossiers | Chemises personnalisées format A4 en papier couché 350 g avec pelliculage mat, impression quadrichromie, rabats et poche intérieure, emplacement pour carte de visite, façonnage (découpe, rainage, collage) compris livraison dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 10000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 7 | Brochures explicatives sur les avantages et les procédures d'inscription | Conception, mise en page et impression de brochures format 17x24cm fermé, 125 pages minimum, couverture en papier couché 350g pelliculé MAT et finition vernis sélectifs, pages intérieures en couché 135g, impression quadrichromie recto verso, reliure par piqûre à cheval (2 agrafes), contenu bilingue arabe / français livraison dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig).. | Unité | 3000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 8 | Fiches pratiques sur les conditions et les pièces nécessaires à l'inscription | Conception et impression de fiches format A4, quadrichromie recto verso sur papier couché 170 g, présentation synthétique des conditions d'inscription et de la liste des pièces à fournir, contenu bilingue arabe / français. | Unité | 3000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 9 | Manuel descriptif des missions et activités de la Chambre | Conception, mise en page et impression d'un manuel format A4 fermé, 113 pages minimum, couverture en papier couché 350 g pelliculé mat, pages intérieures en couché 135 g, impression quadrichromie, reliure par piqûre à cheval, intégration des textes et photos fournis par la Chambre livraison dans la région oriental (Oujda – Berkane – Ahfir – Nador – Taourirt – Zaio – Driouch – Jerada – Guercif – Bouarfa et Figuig). | Unité | 3000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 10 | Stylos pour les opérations d'inscription | Stylos à bille encre bleue, corps personnalisé par marquage DTF UV du logo et de la mention RNA, livrés sous emballage. | Unité | 2000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 11 | Blocs-notes | Blocs-notes format A5, 50 feuilles en papier offset 80 g avec en-tête imprimé, couverture cartonnée 350g pelliculage mat personnalisée en quadrichromie, reliure collée en tête ou spirale. | Unité | 5000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 12 | Badges pour l'équipe de sensibilisation | Badges PVC personnalisés (organisateurs, équipe de sensibilisation, intervenants), impression recto verso, avec cordons (lanières) personnalisés et attache de sécurité. | Unité | 1000 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre la maquette (BAT), un catalogue ou des photographies de prestations similaires, conformément aux exigences du présent bon de commande. |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental

Mohamed KADDOURI

**2)** Rencontres de sensibilisation : organisation de réunions avec les associations et coopératives artisanales.

- Équipements proposés pour l'aménagement et l'équipement des chapiteaux destinés à accueillir les participants aux actions de sensibilisation organisées dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt.

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 13 | Table rectangulaire pour les intervenants, avec nappe | Location, transport, installation et démontage d'une table de tribune de dimensions 6 × 1 m (éléments modulaires alignés), avec nappage et juponnage intégral en tissu, coloris à valider par le maître d'ouvrage livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Ensemble/ville | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 14 | Fauteuil de conférence confortables pour les intervenants officiels | Location de fauteuils avec accoudoirs, assise et dossier garnis, en parfait état de présentation, pour les responsables et le modérateur. Transport, installation et reprise compris dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 40 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 15 | Chaises de type Royal | Location de chaises de type Royal avec galette d'assise, modèle et coloris uniformes, disposition en rangées selon le plan de salle. Pour les associations et coopératives invitées. Transport, installation et reprise compris dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt | Unité | 200 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 16 | Table d'accueil et d'inscription | Fourniture et installation un comptoir d'accueil destinée à l'accueil, à l'inscription des participants et à la remise des documents, avec nappage et signalétique d'accueil dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 17 | Chaises pour l'accueil | Chaises assorties à la table d'accueil, pour l'équipe chargée de l'accueil et de l'inscription dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 8 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 18 | Pupitre | Pupitre digitale, avec affichage frontale des exposant et thème d'événement, tablette de lecture et support de microphone, pour les interventions officielles dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 19 | Sonorisation complète | Fourniture de 08 enceintes façade, 04 enceintes retour, 08 microphones HF, 01 microphone casque HF, console numérique minimum 16 voies, processeur audio, amplificateurs, égaliseurs, distribution électrique, technicien son qualifié, essais et exploitation durant tout l'événement. essais et réglages 1jour avant l'ouverture de l'action de sensibilisation dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Lot | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 20 | Microphones sans fil baladeurs | Location de 4 microphones main HF (UHF) avec récepteurs, piles de rechange et pieds de table, pour les intervenants et la séance d'échange pour les quatre lieu précité | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 21 | Microphone de table | Microphone col de cygne sur embase, installé sur le pupitre et raccordé à la console de mixage pour les quatre lieux précités. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental

Mohamed KADDOURI

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Location d'un écran LED 1.8 pitch 8mx3 | Fourniture, transport, montage, exploitation et démontage d'un écran géant LED Indoor 8,00 × 3,00 m, technologie SMD Black Face, pas de pixel P1.8 résolution Full HD minimum, fréquence ≥3840 Hz, luminosité 800 à 1500 nits, contraste ≥6000:1, angle de vision H160°/V140°, processeur vidéo NovaStar ou Brompton, alimentation redondante. Habillage intégral sur les quatre côtés en MDF High Gloss revêtu de vinyle imprimé HD avec profils LED décoratifs. Régie vidéo complète (ordinateur, mélangeur vidéo, contrôleur LED, retour vidéo, distribution HDMI/SDI, onduleur). Comprend le montage 2 jours avant, essais, réglages, exploitation permanente pendant l'événement, démontage et transport dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 23 | Location Ordinateur portable | Ordinateur portable récent (processeur Core i5 ou équivalent, 16 Go de RAM minimum), sortie HDMI, suite bureautique installée, télécommande de présentation, pour la gestion des supports projetés livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 24 | Multiprises et rallonges électriques | Rallonges et multiprises conformes aux normes de sécurité, avec protection, en nombre suffisant pour alimenter l'ensemble des équipements ; cheminement des câbles sécurisé (passe-câbles ou fixation au sol). | Ensemble | 4 | |
| 25 | Éclairage d'ambiance décoratif | Fourniture, installation et mise en place de dispositifs d'éclairage d'ambiance décoratif dans les coins et les zones stratégiques de l'espace réservé à la réception et à l'accueil des invités (chapiteau), au moyen de projecteurs LED décoratifs à lumière blanche chaude ou neutre, d'intensité adaptée à l'espace aménagé, assurant une ambiance chaleureuse, élégante et harmonieuse, adaptée au caractère officiel de la cérémonie. Câblage, réglages et démontage compris dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Ensemble | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |
| 26 | Éclairage complémentaire | Projecteurs LED sur pieds ou sur structure, avec câblage et alimentation, mis en place si nécessaire selon les conditions de luminosité du chapiteau. | Ensemble | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à so offre une fiche technique détaillée de équipements et un catalogue ou de photographies, conformément aux exigence du présent bon de commande. |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental

Mohamed KADDOURI

- Organisation et prise en charge des prestations réception et restauration au profit des participants aux actions de sensibilisation organisées dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt.

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 27 | Organisation et prise en charge des prestations de pause-café au profit des participants aux actions de sensibilisation dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Pause-café pour 200 personnes<br>• Café, thé et tisanes ;<br>• 250 bouteilles d'eau minérale de 33 cl ;<br>• Jus naturels en cinq (05) variétés, à raison de 05 litres par variété, soit : jus d'orange, jus d'avocat, jus de mangue, jus de fraise jus d'ananas ;<br>• 10 plateaux de gâteaux aux amandes, d'un poids de 1 kg chacun, comprenant 07 variétés ;<br>•10 plateaux de gâteaux prestige, de 24 unités chacun, comprenant 06 variétés.<br>•10 plateaux de gâteaux sablés, d'un poids de1,25kg chacun, comprenant 07 variétés ;<br>•10 plateaux de gâteaux de soirée, de 24 unités chacun, comprenant 07 variétés ;<br>•10 plateaux de macarons, de 24 unités chacun, comprenant 06 variétés ;<br>• Fourniture de huit (08) petits bouquets de fleurs pour la décoration.<br>• Mise à disposition de 5 serveurs et une mise en place prestigieuse<br>• Fourniture et mise en place des équipements nécessaires à l'organisation des prestations de réception (tables, chaises, nappage et accessoires). | Ensemble | 4 | Le soumissionnaire est tenu de :<br>- Le respect strict des normes et règles d'hygiène alimentaire en vigueur est obligatoire ;<br>-Les produits alimentaires doivent être frais et de bonne qualité. |
| 28 | Organisation et prise en charge des prestations de déjeuner au profit des membres et des personnes chargées de la mise en œuvre et de l'encadrement des actions de sensibilisation | **Pause déjeunée**<br>L'entrée :<br>Salade Royale Riche (Mesclun de salade, riz, pommes de terre cuites, thon, maïs, fromage edam, Betteraves cuites, concombre, carottes cuites, choux vert, ananas, coeur de palmiers, tomates cerise, poulet, crevettes et calamars).<br>Plat principal 01 :<br>1 Méchoui garnie aux légumes briwates et Salés<br>Plat principal 02 :<br>5 Poulet aux four farcie vermicelle<br>Dessert :<br>Corbeille de fruits de saison (7variétés)<br>Tarte glacée.<br>Accompagnant :<br>Boissons (3 Bouteilles d'eau minérale 2L, 2 Bouteilles Eau Gazeuse 1 L,<br>4 Bouteilles Limonade 1.5 L) par table.<br>Pain rond de blé complet de 100gr (30 unités par table).<br>A table amuses gueule canapés Macarons<br><br>Service :<br>Service professionnel et ponctuel lors de la livraison ou du service des repas et mise en place du matériel, mobilier et équipement nécessaire à l'exécution de la prestation.<br>Personnel qualifié assurant un service efficace | Table | 12 | Le soumissionnaire est tenu de :<br>- Repas de haute qualité, frais et préparés selon les normes alimentaires.<br>- Respect stricte des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire<br>- Présentation soignée des plats |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental

Mohamed KADDOURI

### 3) Caravane de proximité :

- Aménagement d'un stand de 6 m × 3 m durant dix jours de foires, afin de toucher un maximum d'artisans.

Aménagement et équipement du stand

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 29 | Aménagement et habillage de quatre (04) stands dédiés aux actions de sensibilisation, à raison d'un (01) stand par foire, les quatre foires étant organisées simultanément. | Aménagement complet d'un stand de 8m × 3 m (24m²) : cloisons ou structure modulaire, habillage intégral par impression HD aux couleurs du RNA, enseigne, revêtement de sol, éclairage LED et alimentation électrique. Transport, montage avant l'ouverture, maintenance pendant les dix jours de foire et démontage compris livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Jour | 10 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande.<br>- Maquette de stand a envoyé 24h avant la date limite |
| 30 | Location, conception, personnalisation et installation de huit (08) comptoirs d'accueil, à raison d'un (02) comptoir par foire, destinés à l'accueil, à l'information et à l'orientation des visiteurs et des participants | Comptoir d'accueil avec habillage frontal imprimé HD aux couleurs du RNA, tablette de travail et rangement intérieur dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Jour | 10 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 31 | Tables rondes de travail<br>4 par foire sachant que les foires seront en parallèle. | Tables rectangulaires stables (environ 120 × 60 cm) pour le traitement des dossiers et l'inscription des artisans, avec nappage ou plateau en bon état de présentation livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Jour | 10 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 32 | Location de vingt (20) chaises destinées à l'accueil des visiteurs et des participants au niveau de chaque stand de sensibilisation | Chaises confortables et assorties, pour l'équipe du stand et les artisans reçus dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Jour | 10 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 33 | Roll-up de présentation du RNA | Fourniture et impression HD sur bâche anti-reflet, structure aluminium, format 85 × 200 cm, sac de transport et installation livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 8 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 34 | Panneau présentant les étapes d'inscription au RNA | Panneau rigide en PVC expansé 5 mm, format minimum A0 (84 × 119 cm), impression HD, présentation schématique et lisible des étapes d'inscription, fixé sur le stand ou posé sur chevalet livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 35 | Location présentoir pour brochures et dépliants | Présentoirs aluminium pliables format A4, avec installation dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 8 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |

Le président de la chambre d'artisanat de l'Oriental
Mohamed KADDOURI

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 36 | Location Ordinateur portable deux PC par foire sachant que les foires seront en parallèle. | Ordinateurs portables récents (processeur Core i5 ou équivalent, 16 Go de RAM minimum), Wi-Fi, navigateur à jour et suite bureautique, pour la saisie des inscriptions au RNA livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 8 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 37 | Location imprimante multifonction deux par foire sachant que les foires seront en parallèle. | Imprimantes multifonctions A4 (impression, copie, numérisation), connexion USB / Wi-Fi, livrées avec consommables (cartouches ou toners et papier) pour toute la durée de la foire livraison dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 8 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 38 | Location un Box internet fibre par foire sachant que les foires seront en parallèle. | Mise à disposition d'une connexion internet haut débit avec box Wi-Fi, abonnement et installation compris pendant toute la durée de la foire, débit suffisant pour les postes d'inscription dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 39 | Location, fourniture et mise en service de un (1) téléphones portables, équipés chacun d'une carte SIM avec crédit de communication, destinés à faciliter la communication et la coordination avec les artisans, sachant que les foires seront en parallèle. | Téléphone mobile avec ligne et forfait d'appels actifs pendant toute la durée de la campagne dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 40 | Location un téléviseur grand écran 75 pouces un(1) par foire sachant que les foires seront en parallèle. | Location d'un téléviseur 75 pouces Full HD minimum avec support sur pied sécurisé, lecteur multimédia (USB / HDMI), installation et programmation, pour la diffusion en continu des capsules vidéo de sensibilisation et des supports audiovisuels relatifs au RNA durant les foires d'artisanat dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Unité | 4 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 41 | Location des Rallonges électriques et multiprises | Rallonges et multiprises conformes aux normes de sécurité, en nombre suffisant pour l'ensemble des équipements du stand, avec cheminement des câbles sécurisé dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Forfait | 1 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |
| 42 | Prestation vidéo photo pour événement | Réalisation d'un vidéo 4K, 3 cameramans et une régie professionnelle pour la diffusion événement et d'un album de photo professionnelle de 350 photos par foire. Et la réalisation d'un best of pour chaque foire et un globale livrais dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt. | Jour | 40 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre une fiche technique détaillée des équipements et un catalogue ou des photographies, conformément aux exigences du présent bon de commande. |

**4) Accompagnement administratif : assistance aux artisans pour constituer leurs dossiers et effectuer leur inscription.**

- Moyens humains (assistance techniques)

| N° | Profil | Nombre | Durée par foire | Missions et qualifications minimales exigées |
|---|---|---|---|---|
| 43 | Coordinateur de la campagne | 1 | 40 jours | Responsable de l'organisation générale : planification, encadrement de l'équipe, suivi logistique du stand, interlocuteur unique du maître d'ouvrage et remise d'un rapport de fin de foire (nombre d'artisans sensibilisés et inscrits) dans la région Orientale |
| 44 | Animateur de sensibilisation | 4 | 10 jours | Animation du stand et présentation du RNA aux artisans (objectifs, avantages, démarches), aisance orale en arabe (darija) et en amazighe, français souhaité dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt |
| 45 | Agent spécialisé dans les procédures du RNA | 8 | 10 jours | Maîtrise des procédures et de la plateforme d'inscription au RNA, vérification des pièces, saisie et suivi des dossiers, maîtrise de l'outil informatique dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt |

Le Président de la chambre d'Artisanat de l'Oriental

Mohamed KADDOURI

| N° | Profil | Nombre | Durée par foire | Missions et qualifications minimales exigées |
|---|---|---|---|---|
| 46 | Agent d'accueil et d'orientation | 8 | 10 jours | Accueil et orientation des artisans, gestion de la file d'attente, remise de la documentation, tenue correcte avec badge dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt |
| 47 | Agent chargé de la communication et de la distribution de dépliants | 8 | 10 jours | Distribution des dépliants et flyers dans l'enceinte de la foire, information de premier niveau et orientation des artisans vers le stand dans les villes de Nador, Berkane, Zaïo et Taourirt |
| **Total** | | **29 personnes** | **80 jours** | Présence permanente sur le stand pendant les horaires d'ouverture de la foire |

### 5) Communication numérique : diffusion de messages et visuels sur les réseaux sociaux.

| N° | Désignation | Description technique détaillée / Spécifications minimales exigées | Unité | Qté | Exigence |
|---|---|---|---|---|---|
| 48 | Communication numérique | Conception, réalisation et production de capsules audiovisuelles de sensibilisation et de communication sur le Registre National de l'Artisanat (RNA), comprenant la rédaction du scénario, la préparation du contenu, le tournage, les prises de vues, le montage vidéo, l'intégration des éléments graphiques et institutionnels, l'habillage sonore, le sous-titrage et la livraison des vidéos en formats adaptés à la diffusion sur les réseaux sociaux et lors des foires d'artisanat.<br>Nombre : 3 capsules vidéo.<br>Durée : 1 à 2 minutes par capsule.<br>Langues : arabe et amazighe, avec sous-titrage en français si nécessaire.<br>Format : Full HD (1920 × 1080).<br>Diffusion : réseaux sociaux, écrans des foires et supports numériques. | Unité | 3 | Le soumissionnaire est tenu de joindre à son offre des exemples de réalisations audiovisuelles similaires (book ou liens de productions), conformément aux exigences du présent bon de commande. |

### II) Les exigences :

- **1)** Le soumissionnaire doit mettre à la disposition du maître d'ouvrage un responsable qualifié chargé d'assurer le bon déroulement des prestations objet du présent avis d'achat.

**2)** Le soumissionnaire est tenu de déposer, préalablement à la confirmation de sa participation, une caution d'un montant de **2 000,00 DH** auprès du Service des Affaires financières de la Chambre d'Artisanat de l'Oriental, sis boulevard Al Mouahidine à Oujda. À défaut de dépôt de ladite caution, sa participation ne sera pas prise en considération.

- **3)** Deux (02) attestations minimums ou leurs copies certifiées conformes à l'original dans le domaine objet du présent avis d'achat délivrées par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté lesdites prestations.
- **4)** Le soumissionnaire est tenu de fournir les catalogues, les photographies et les maquettes demandés ci-dessus.
- **5)** L'attributaire est tenu de se présenter à la Chambre d'Artisanat de l'Oriental afin de convenir des modalités de déroulement de la prestation. À défaut, le bon de commande pourra être annulé
- **6)** Les fiches de souscription d'assurance couvrant tous les risques inhérents à l'exécution de la prestation objet d'avis d'achat.
- **7)** La réception des prestations est assurée par le maître d'ouvrage, en présence du prestataire ou de son représentant, pour s'assurer de la conformité et la qualité des prestations aux spécifications techniques indiquées. Lesdites prestations sont soumises à des vérifications destinées à contrôler la qualité et la conformité à tous égards avec le descriptif indiqué, toute insuffisance de quantité ou de qualité va faire l'objet d'application d'une pénalité de 7 % du montant total de la prestation.
- **08)** L'attributaire du bon de commande, doit obligatoirement respecter les notes de référence du présent avis d'achat, à défaut le bon de commande sera annulé automatiquement par l'ordinateur ;
- **09)** Les documents techniques présentés par les soumissionnaires vont être analysés avant l'envoi des invitations de confirmations des devis.

Le Président de la chambre
d'Artisanat de l'Oriental
Mohamed KADDOURI

- **10)** Il devra également confirmer rapidement son offre, en tenant compte du caractère rapide et urgent de la consultation, et s'engager à assurer la mise en œuvre immédiate de la prestation dans les délais requis.

NB : Le soumissionnaire doit mettre son dossier dans un pli fermé déposé à l'adresse suivante : Chambre d'Artisanat de l'Oriental / service des affaires administratives, financières et des affaires juridiques, Bd Almoualidine, Oujda ; à défaut, l'offre sera écartée.

* Lieu de prestation : région de l'Oriental (Nador – Berkane – Zaio – Taourirt ) ;
* Délai d'exécution ou date de livraison de la prestation : à partir du 20/11/2026 ;
* Date et heure limites de réception des devis des concurrents : 19 /11/2026 à 17h ;
* Les plis des concurrents sont déposés par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse www.marchespublics.gov.ma

**Le Président de la Chambre d'Artisanat**

**de l'Oriental**

**Le Président de la chambre**
**d'Artisanat de l'Oriental**

**Mohamed KADDOURI**